

Házirend

Célunk, hogy biztosítsuk az Ön kellemes pihenését és elkerüljük az esetleges félreértéseket, ezért szeretnénk, ha megismerkedne házirendünkkel!

Az apartman vendégei kötelesek betartani és elfogadni a Házirendet és az emberi együttélés, a kulturált viselkedés szabályait.

1. Érkezéskor a vendég köteles a szállásadónak átadni adatfelvétel miatt a személyes dokumentumait (útlevél vagy személyi igazolvány, lakcímkártya), és a helyszínen fizetendő összeget. Vendégeink a szobákat csak a teljes részvételi díj kifizetése után foglalhatják el!

Fizetési lehetőségek: készpénz, bankkártya, utalás. Elfogadott pénznemek: Forint (Ft) és Euró. (€)

2. A szállást az érkezés napján 14.00 és 20.00 között lehet elfoglalni. Ha később érkezne, késéséről kérjük telefonon tájékoztasson minket! Egyéb lehetőségek előzetes egyeztetés alapján, rugalmasan intézhetők. A távozás napján 10.00-ig kell elhagyni a szálláshelyet, ellenkező esetben felárat számolunk fel.

3. A szálláshely végleges elhagyásakor a kulcsokat le kell adni, a szállásadó részére a kihelyezett boxokban vagy személyesen a szállásadónak. Személyes átadás esetén tájékoztasson minket az időpontról!

4. A megegyezett időpont előtti elutazás esetén szállásdíjat nem térítünk vissza.

5. Az apartman elhagyásakor az átvett TV, klíma kapcsolót vissza kell adni. Az apartman elhagyásakor az ajtókat, ablakokat kérjük bezárni. A légkondicionáló (klíma) berendezés használata kizárólag az apartmanban tartózkodás alkalmával, zárt ablakok és ajtók mögött a megengedett. Kérjük, ha elhagyják az apartmant zárják el a vizet, villanyt, csukják be az ablakot, és zárják be az ajtót!

6. A szálláshelyet csak az előre egyeztetett létszámban vehetik igénybe a vendégek.

7. A szállásadó jogosult – előzetes bejelentés nélkül – ellenőrizni, hogy a szálláshelyen az előre bejelentett, illetve kifizetett létszámban tartózkodnak-e a vendégek.

8. A vendégeink látogatót nappal (8 és 22 óra között) a szállásadóval előzetes egyeztetéssel fogadhatnak.

9. Háziállatot tilos az apartmanba bevinni!

10. Az átadott kulcsok esetleges elvesztése esetén a vendégek kötelesek azt haladéktalanul jelezni, és annak árát, illetve a zárcserét a szállásadónak megtéríteni.

11. A szállásadó nem vállal felelősséget a nem rendeltetésszerű használatból adódó esetleges anyagi károkért vagy balesetekért.

12. A vendégek által a nem rendeltetésszerű használatból okozott kárért a vendégek anyagi felelősséggel tartoznak, a kárt közvetlenül meg kell téríteni a szállásadónak.

13. A házirend megsértése kitiltást, illetőleg tárgyak eltulajdonítása, rongálása, egyéb intézkedést vonhat maga után.

14. Amennyiben a tartózkodás alatt az apartmannal, szobával kapcsolatban bármilyen probléma felmerül, kérjük, haladéktalanul értesítse arról a szállásadót. Utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

15. Az apartmanok berendezését a házból kivinni tilos! Az érkezéskor és induláskor az apartmanokat megtekintjük. Az esetleges károk okozása esetén, a károkat a vendéggel rendezzük.

16. A szálláshelyen hagyott értékekért a szállásadó nem vállal felelősséget. Az apartmanhoz tartozó értékek, tárgyak védelme a vendég felelősség körébe tartozik.

17. A szállásdíj tartalmazza a közüzemi díjakat és egyéb rezsi költségeket, az ágyneműt huzattal, egy héten túli tartózkodás esetén heti ágyneműcserét és takarítást is, valamint a végső takarítást. Igény esetén kérhető napi takarítási szolgáltatás, ennek költségéről a szállásadónál érdeklődjön.

18. A vizes ruhákat, törölközőket az erre alkalmas ruhaszárítóra kérjük elhelyezni és ne az apartman korlátaira vagy székekre stb. Kérjük, ügyeljenek a rendre és a tisztaságra. Elutazáskor az apartmanban, szobában kérjük, ne hagyjanak mosatlan edényt, ill. szemetet.

19. A konyhaszekrényben kisebb elsősegély-csomagot talál. Nagyobb baj esetén hívja a 112-es segélyhívó számot!

20. Tűz esetén a kijelölt helyen található poroltó készülékkel, azonnal kezdje a mentést és hívja a tűzoltókat 105-ös számon majd azt követően a szállásadót!

21. Az apartmanban dohányozni szigorúan tilos! A dohányzás az udvaron a kijelölt helyen történhet! A csikketeket kérjük, az erre a célra fenntartott hamutartókba szíveskedjenek eldobni!

22. Az apartmant a vendégek tisztán kapják meg, ottilétük alatt kérjük tartsák tisztán az apartmanokat, belépéskor vegye le a cipőjét, hogy segítsen fenntartani a tisztaságot és megőrizni az ép padlóburkolatot.

23. A háztartási szemét gyűjtése a konyhában található szemetesben lehet. Amennyiben azok megtelnek az udvaron lévő kukában helyezték el azokat! Újabb szemeteszsákot a konyhaszekrényben találnak.

24. Étkezés: Az apartman jól felszerelt konyhával rendelkezik. Kérjük a tisztaságra ügyelni! A mikrohullámú sütőbe fémet tartalmazó edényt ne tegyen be! Kérjük az ételt a fenti szobákba ne vigyék fel!

25. Parkolás: Parkolni a zárt udvaron díjmentesen lehet! A kapubejáratot hagyja szabadon minden esetben!

26. Az udvaron található kijelölt bográcsozó és grillező hely a kinti konyhával,- a négy apartman részére,- közös használatra van fenntartva. Tűzet rakni kizárólag ott, szélcsendben, egy vödör oltóvízzel felszerelve lehet. A tűzrakás után kérjük a Vendégeket a szemét eltávolítására az eszközök letisztítására és a parázs eloltására.

27. A vendégek és a szomszédok nyugalmanak biztosítása miatt, az apartmanban 22h-08h között tilos hangoskodni, zenélni vagy zenét hallgatni. Továbbá kérjük, hogy éjszakai, illetve hajnali hazaérkezéskor csendben közlekedjenek az épületben!

28. A szobákba tilos bevinni bármiféle gyúlékony anyagot, eszközt!

29. Fenntartjuk a jogot a vendégkörünk megválogatására. Ittas állapotú, agresszív hajlamú vendégeket nem fogadunk!

30. Szolgáltatásaink kérhetők az üzemeltetőtől: vasaló, esernyő-,varrókészlet-,cipőápolók-,mosógéphasználat, babaágy, etetőszék.

A magán szálláshely tulajdonosa, mindenkor vendégei kényelmét és pihenését tartja szem előtt. Szívesen áll rendelkezésükre bármilyen probléma felmerülése, információ szolgáltatása... stb. esetén. Kérjük, forduljanak hozzá bizalommal!

Kellemes kikapcsolódást és jó pihenést kívánunk!

Tamás Lajos, Tamás Gréta

0-24 Telefonos ügyelet: +36704010150

